



cleverQ

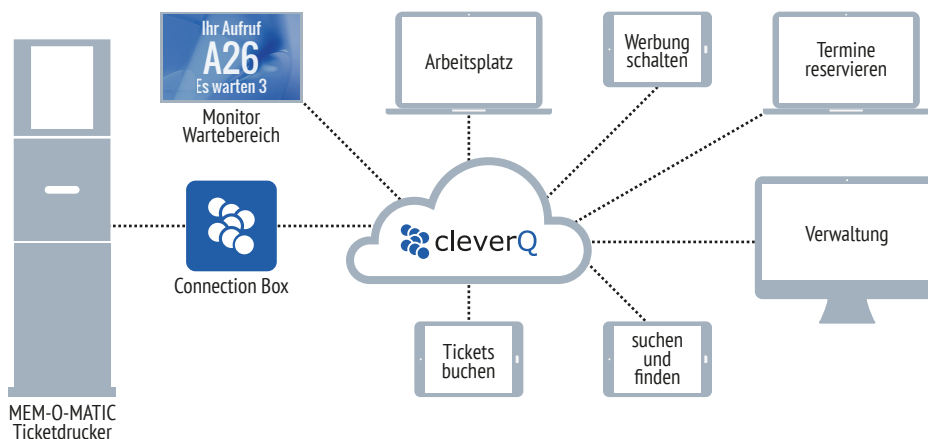
Wartezeitmanagement als Software as a Service

cleverQ – unser bedienerfreundliches Wartezeitmanagement System einer neuen Generation

Im Zeitalter der Digitalisierung werden im Bereich Wartezeitmanagement und Servicesysteme immer mehr Möglichkeiten hinsichtlich der Flexibilität und Funktionalität geboten und gleichzeitig werden die Anforderungen an die IT Sicherheit von Netzwerken immer höher, um sich gegen Cyberangriffe von Aussen zu schützen.

Wir haben verstanden, das beide Ansprüche im Einklang eine Lösung für unsere Kunden ist und entwickeln unsere SaaS Plattform cleverQ kontinuierlich weiter, um Ihnen eine zuverlässige und innovative Lösung zu bieten, die allen heutigen und zukünftigen Ansprüchen genügt.

Unsere SaaS Lösung cleverQ ermöglicht den Betrieb eines modernen Wartezeitmanagement Systems ohne PC- oder Server-Hardware in Ihre Infrastruktur einzubinden. Sie benötigen einen Internetanschluss über DSL oder auch LTE und unsere MOM-cleverQ-Connection Box und schon können Sie ihre vorhandenen PC's verwenden, um über den dort bereits installierten Browser die Aufrufe zu steuern, Termine zu erstellen oder aufzurufen.



Merkmale de cleverQ SaaS Systems:

- Arbeitsplätze (Browserdarstellung) können individuell angepasst werden
- Monitorarstellung für Wartebereich (Browserdarstellung) kann individuelle angepasst werden
- Standort des cleverQ Hosting Server ausschließlich in Deutschland, TÜV geprüft und entspricht der ISO 27001 und damit höchsten Anforderungen der Datensicherheit
- Zentralisierte Administration aller Standorte
- Der Kunde kann über die kostenlose cleverQ APP sehen, wie viele Personen aktuell warten.
- Der Kunde kann mit der APP ein Ticket ziehen, ohne dabei vor Ort sein zu müssen. Selbstverständlich kann er auch weiterhin ein Papierticket vor Ort ziehen, die elektronischen Tickets werden vollautomatisch eingereicht
- Der Kunde wird über die APP "Push Notification" rechtzeitig informiert bevor seine Ticketnummer zur Bearbeitung ansteht
- Der Kunde kann die APP für viele andere Anbieter aus unterschiedlichen Bereichen (Handwerk, Einzelhandel, Behörden, Gesundheitswesen, ÖPNV usw.) nutzen
- Sie können über die APP zielgerichtetes Marketing betreiben (Angebote oder Serviceleitungen)

MEM-O-MATIC Systeme

- Über 40 Jahre Erfahrung
- Hochwertige Ausführung
- Einfache Installation
- Flexibel kombinierbar
- Problemlos erweiterbar
- Behindertengerecht und barrierefrei
- Zuverlässiger Service und Support
- Kostenfreie Software-Updates
- Seit 1974 Made in Germany
- 36 Monate Garantie

Die Vorteile des cleverQ SaaS Systems

- Cloudbasierte Anwendung
- Geringer Investitionsaufwand, keine zusätzliche Hardware erforderlich, nur ein Internetzugang und ein aktueller Browser auf dem PC
- Die Gesamtkosten (Total Cost of Ownership) sind signifikant niedriger als bei individuell angepasster Software
- Transparente IT-Kosten für alle Standorte
- Die Lösung ist im Gegensatz zu individuell angepasster Software sofort einsatzfähig
- Die ständige Verfügbarkeit wird durch den SaaS Anbieter gewährleistet
- SaaS Lösungen werden kontinuierlich aktuell gehalten und bieten höchste Datensicherheit
- Schnell eingerichtet und einfach zu bedienen
- Reduzieren Sie genervte, gestresste und unzufriedene Kunden und Mitarbeiter!

...take a ticket!

MEM-O-MATIC GmbH
Am Farmböddel 7b, D - 24623 Großenaspe

Tel.: +49(0)4327-25399-0
Fax: +49(0)4327-25399-31

Internet: www.mem-o-matic.com
Email: info@mem-o-matic.com
cleverQ: www.cleverq.de

